



PROGRAM BOOK

Seminar Nasional 2022

CORISINDO

Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali
11 Agustus 2022



disponibili elettronicamente.





PROGRAM BOOK

SEMINAR NASIONAL

CORISINDO

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali
Bali, 11 Agustus 2022

disponsori oleh:



SAMBUTAN

**REKTOR INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS STIKOM BALI
KETUA UMUM CORIS PERIODE 2021-22
Dr. Dadang Hermawan**



- Yth. Sekjen Aptikom Prof. Dr.rer.nat. A Benny Mutiara S.Si.,S.Kom dan juga seluruh jajaran pengurus baik pusat maupun Propinsi
- Ysh. Ketua Umum IndoCEISS, Prof. Dra. Srihartati, M.Sc.,Ph.D dan seluruh. Jajaran. pengurus baik pusat maupun propinsi
- Ysh. Pendiri dan Pembina CORIS, Bpk Dr. Ir. Djoko Sutarno, DEA dan seluruh jajaran pengurus serta seluruh anggota Coris yang juga para pimpinan perguruan Tinggi
- Ysh. Bapak Ibu para nara sumber
- Ysh. Pembina, Ketua dan Sekretaris Yayasan Widya Dharma Shanti Denpasar
- Ysh. Para Wakil Rektor dan seluruh jajaran serta panitia dari ITB STIKOM Bali
- Ysh. Bapak Ibu sdr/i para tamu undangan yang tidak bisa saya sebut satu persatu dan para peserta Semnas yang saya cintai

Assalamualikum Wr Wb

Salam sejahtera bagi kita semua, Salom, Namo Budaya, Om Swastiastu

Puji syukur kita panjatkan kehadapan Tuhan YME, atas segala limpahan rahmat dan karunia Nya yang telah diberikan kepa. da kita semua, sehingga pada saat ini kita bisa melaksanakan acara pembukaan seminar nasional corisindo secara luring dan kompetisi nasional corisindo secara daring.

Hadirin yang saya hormati

Perkenankan saya memperkenalkan sedikit sejarah pendirian CORIS yang sudah kurang lebih 11 tahun berdiri sebagai paguyuban Perguruan Tinggi Swasta (22 anggota dari 16 propinsi) yang diinisiasi oleh Bapak Djoko Sutarno dari Ubinus, saya dari ITB STIKOM Bali dan bapak Bob Subhan dari UPU Medan. Singkatan Coris yakni *cooperation research inter university* dan visi Coris adalah mengembangkan Perguruan Tinggi yang berkualitas tinggi, berdaya saing tinggi, bermanfaat bagi masyarakat dengan semangat kebersamaan dan persaudaraan, suati visi yang sangat mulia..

Dari rangka implementasi visi tersebut, maka berbagai kegiatan telah kami laksanakan dan selalu berkolaborasi dengan organisasi lain seperti Aptikom dan IndoCEISS dan juga pihak lainnya. Selain karena pentingnya kolaborasi dan kerjasama dengan berbagai pihak sebagai tuntutan dan kewajiban juga karena dalam organisasi Coris ini, personilnya juga merupakan para aktivis organisasi di Aptikom dan INDOCeiss (4L).

Dibawah binaan Bpk Djoko Sutarno, kolaborasi dengan berbagai pihak akan terus kami laksanakan dan kembangkan dalam rangka peningkatan kualitas pembelajaran baik untuk para dosen maupun mahasiswa. Kegiatan corisindo ini sebagai salah satu nya. Kegiatan yang kontennya terdiri dari seminar nasional baik artikel penelitian maupun pengabdian masyarakat juga ada kompetisi nasional yang diikuti oleh para mahasiswa, sehingga diharapkan terjadi interaksi dari berbagai kampus baik mahasiswa maupun dosen, dimana hal ini mendukung atau sejalan juga dengan program kemdikbudristek yakni program Merdeka Belajar Kampus Merdeka. Oleh karena itu kolaborasi yang saling menguntungkan atau saling memberi manfaat dengan berbagai komponen masyarakat dari kalangan pentahelik akan terus kami kembangkan, dalam rangka mencapai visi kami tersebut di atas.

Terima kasih atas kerjasama dan kebersamaannya selama ini kepada yang hadir disini juga yang hadir secara daring juga kepada sluruh teman

panitia yang telah bekerja keras dan cerdas untuk menjadi host yang baik dan luar biasa, jika masih ada yang kurang berkenan atau kurang pas, saya mewakili host, memohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga Tuhan YME senantiasa memberikan curahan rahmat dan ridhoNya kepada kita semua

Waasalam'ualaikum Wr Wb

Salam sejahtera untuk kita semua

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------|-----|
| SAMBUTAN..... | 5 |
| DAFTAR ISI..... | 9 |
| SUSUNAN ACARA..... | 11 |
| KEYNOTE SPEAKERS..... | 13 |
| ABSTRAK MAKALAH..... | 15 |
| PENELITIAN..... | 15 |
| PENGABDIAN MASYARAKAT..... | 143 |
| TIM PANITIA DAN REVIEWER | 187 |
| PETA LOKASI | 191 |

SUSUNAN ACARA

| JAM | ACARA |
|---------------|---|
| 08.00 – 09.00 | Registrasi |
| 09.00 – 09.05 | Pembukaan |
| 09.05 – 09.10 | Doa & Menyanyikan lagu Indonesia Raya |
| 09.10 – 09.15 | Laporan Ketua Panitia |
| 09.15 – 09.25 | Sambutan Rektor ITB STIKOM Bali |
| 09.25 – 09.35 | Sambutan Penasihat CORIS |
| 09.35 – 10.15 | Keynote Session – 1 Ketua Umum INDOCEISS |
| 10.15 – 10.55 | Keynote Session – 2 Sekjen APTIKOM |
| 10.55 – 11.50 | Tanya Jawab |
| 12.00 – 13.30 | ISHOMA |
| 13.30 – 16.00 | Parallel Session |
| 16.00 – 16.20 | Keynote Session – 3 PT Beringin Inti Teknologi (PT. BIT) - BRI |
| 16.20 – 16.50 | Penutupan : Pengumuman Best Paper & Juara Lomba |

KEYNOTE SPEAKERS



Keynote Session 1
Ketua Umum INDOCEISS

**Prof. Dra. Sri Hartati, M.Sc.,
Ph.D.**



Keynote Session 2
Sekjen APTIKOM

**Prof. Dr. RER. NAT. Achmad
Benny Mutiara,**



Keynote Session 3
Direktur PT Beringin Inti Teknologi
(PT. BIT) - BRI

**Hufadil As'ari, S.Kom., MM.,
M.Comm.**

[PN104]

Pemodelan Bisnis Online UMKM Makanan Menggunakan Business Model Canvas

I Dewa Ayu Eka Yuliani

Program Studi Sistem Informasi

STMIK Pontianak

Pontianak, Indonesia

dewaaayu.eka@stmikpontianak.ac.id

Abstrak

Persaingan UMKM di bidang kuliner memaksa pelaku bisnis untuk berinovasi agar dapat memaksimalkan keuntungan dan bertahan. Penelitian ini mengambil kasus dari UMKM richsoul.ptk yang bertujuan untuk memperbaiki model bisnis saat ini agar dapat mengoptimalkan penggunaan media sosial untuk membantu mengidentifikasi strategi bisnis dimasa yang akan datang. Penelitian menggunakan pendekatan research and development, dengan melakukan studi pendahuluan melalui pengumpulan data dari richsoul.ptk. Hasil dari penelitian ini adalah identifikasi model bisnis yang dilakukan dengan Business Model Canvas, dan rumusan strategi sebagai model bisnis baru yang dapat digunakan oleh richsoul.ptk untuk melakukan pengembangan bisnis. Strategi yang di rekomendasikan berfokus pada strategis optimasi penggunaan media sosial sebagai platform utama yang digunakan richsoul.ptk untuk menjual produknya yang meliputi pembuatan konten instagram, konsistensi dalam melakukan upload konten tersebut, optimasi profil perusahaan, penggunaan tools untuk membantu optimasi akun, strategi closing dengan whatsapp, serta strategi untuk mempertahankan loyalitas pelanggan.

Kata kunci: Business Model Canvas, Media Sosial, UMKM, Strategi Bisnis Online.

Pemodelan Bisnis Online UMKM Makanan Menggunakan Business Model Canvas

I Dewa Ayu Eka Yuliani

Program Studi Sistem Informasi

STMIK Pontianak

Pontianak, Indonesia

e-mail: dewaayu.eka@stmikpontianak.ac.id

Diajukan: 25 Juli 2022; Direvisi: 31 Juli 2022; Diterima: 3 Agustus 2022

Abstrak

Persaingan UMKM di bidang kuliner memaksa pelaku bisnis untuk berinovasi agar dapat memaksimalkan keuntungan dan bertahan. Penelitian ini mengambil kasus dari UMKM richsoul.ptk yang bertujuan untuk memperbaiki model bisnis saat ini agar dapat mengoptimalkan penggunaan media sosial untuk membantu mengidentifikasi strategi bisnis dimasa yang akan datang. Penelitian menggunakan pendekatan research and development, dengan melakukan studi pendahuluan melalui pengumpulan data dari richsoul.ptk. Hasil dari penelitian ini adalah identifikasi model bisnis yang dilakukan dengan Business Model Canvas, dan rumusan strategi sebagai model bisnis baru yang dapat digunakan oleh richsoul.ptk untuk melakukan pengembangan bisnis. Strategi yang di rekomendasikan berfokus pada strategis optimasi penggunaan media sosial sebagai platform utama yang digunakan richsoul.ptk untuk menjual produknya yang meliputi pembuatan konten instagram, konsistensi dalam melakukan upload konten tersebut, optimasi profil perusahaan, penggunaan tools untuk membantu optimasi akun, strategi closing dengan WhatsApp, serta strategi untuk mempertahankan loyalitas pelanggan.

Kata kunci: Business Model Canvas, Media Sosial, UMKM, Strategi Bisnis Online.

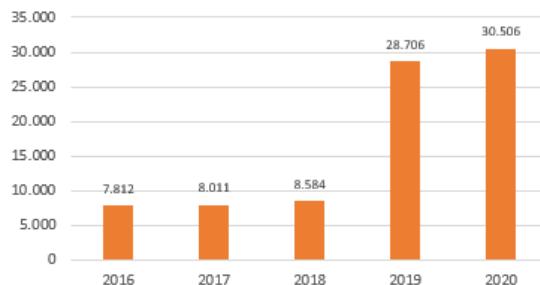
Abstract

Small Business (SME) competition in the culinary field forces business people to innovate in order to maximize profits and survive. This study takes the case of richsoul.ptk which aims to improve the current business model in order to optimize the use of social media to help identify future business strategies. Research and development approach used as a method in this research, by conducting a preliminary study through collecting data from richsoul.ptk. The result of this research is the identification of a business model using the Business Model Canvas, and the formulation of a strategy as a new business model that can be used by richsoul.ptk for development the business. The recommended strategy focuses on strategically optimizing the use of social media as the main platform used by richsoul.ptk to sell its products which include creating Instagram content, consistency in uploading the content, optimizing company profiles, using tools to help optimize accounts, closing strategies with WhatsApp, as well as strategies to maintain the customer loyalty.

Keywords: Business Model Canvas, Social Media, SME, Online Business Strategy.

1. Pendahuluan

Keunggulan yang dimiliki oleh e-commerce membantu UMKM untuk menjadi salah satu penggerak perekonomian Indonesia, namun kriteria penting dalam adopsi e-commerce baru sebagian dapat dimplementasikan karena e-commerce masih sedikit digunakan oleh pelaku UMKM [1]. Pertumbuhan UMKM di Kota Pontianak sangat pesat, dari tahun 2019 jumlah UMKM di Kota Pontianak sebesar 28.706, bertambah menjadi 30.506 pada tahun 2020 (Gambar 1) [2].



Gambar 1. Data Jumlah UMKM di Kota Pontianak

Banyaknya pesaing menyebabkan UMKM perlu melakukan inovasi terhadap bisnis untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal, serta dapat terus berkembang sesuai dengan peluang dan tantangan yang muncul dari luar lingkungan bisnis organisasi [3]. Inovasi di bidang teknologi informasi diharapkan menjadi strategi bisnis yang tepat, dan membantu UMKM dalam memperluas pemasaran dan meningkatkan layanan [4], kemudian strategi tersebut dibuat berdasarkan sebuah model bisnis yang tepat sesuai dengan jenis bidang usaha UMKM untuk dapat berkembang dan bersaing dengan industri sejenis [5]. Model bisnis yang dapat memberikan gambaran menyeluruh sebuah perusahaan salah satunya adalah Business Model Canvas (BMC). UMKM dapat menggunakan BMC untuk mengevaluasi, merubah, atau meninjau ulang sebuah model bisnis baru yang sesuai untuk diimplementasikan pada perusahaan [6].

Penelitian yang sudah dilakukan terkait pemodelan bisnis online menunjukkan bahwa BMC dapat membantu merumuskan strategi dimana UMKM dapat memanfaatkan IT sebagai digitalisasi dalam mengembangkan bisnisnya [7]. BMC juga dapat dipakai untuk melakukan analisa model bisnis sebuah website e-commerce yang dibangun dengan WordPress CMS, serta menerapkan on-page SEO untuk memberikan layanan kepada pengguna dengan memberikan kemudahan untuk mengakses informasi, sehingga dapat membantu pemasaran dan membangun brand image perusahaan [8].

UMKM dengan bidang usaha kuliner atau makanan, dalam hal ini studi kasus dilakukan pada richsoul.ptk belum memiliki model bisnis yang berorientasi pada masa depan dan berfokus pada finansial atau laba yang dapat setiap kali terjadi transaksi. Richsoul.ptk merupakan salah satu UMKM dibidang bisnis makanan beku atau frozen food dan cemilan yang usahanya beroperasi di Kota Pontianak. UMKM ini sudah berdiri sejak tahun 2019, dan penjualan nya hanya sebatas menggunakan media sosial seperti instagram dan whatsApp. UMKM dapat melakukan ekspansi jika pelaku usaha kreatif dan memiliki inovasi untuk memikirkan strategi bisnis jangka panjang agar bisa bersaing dengan para kompetitor nya [9]. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah model bisnis yang dapat diimplementasikan oleh UMKM bidang makanan di kota pontianak dalam hal ini adalah richsoul.ptk, agar memiliki sebuah strategi bisnis jangka panjang dengan menggunakan BMC yang berguna untuk mendapatkan peluang ataupun menghindari ancaman yang datang dari lingkungan eksternal perusahaan. Strategi bisnis online yang akan dirumuskan dengan BMC merupakan sebuah hal baru yang dapat dijadikan model bisnis rujukan bagi UMKM bidang kuliner yang berlokasi di Kota Pontianak agar UMKM untuk dapat tumbuh dan berkembang menjadi usaha yang lebih besar dan terencana dengan baik.

2. Metode Penelitian

Penelitian dimulai dengan melakukan pengumpulan data dengan teknik wawancara dan observasi pada UMKM richsoul.ptk, yang berlokasi di kota Pontianak, serta menggunakan *Research and Development* sebagai metode penelitian, dimana setelah melakukan studi pendahuluan yaitu mengumpulkan data dan menganalisa data yang telah di dapatkan dari richsoul.ptk, dilanjutkan dengan pengembangan hasil analisa data, kemudian evaluasi model final [10]. Data primer diperoleh dari wawancara dan observasi yang dilakukan pada owner richsoul.ptk yang memberikan informasi tentang strategi usaha saat ini, dan 10 orang pelanggan richsoul.ptk sebagai informan yang dipilih dengan metode purposive sampling. Hasil wawancara dan obeservasi akan diolah untuk menghasilkan analisa data terkait dengan sembilan elemen strategis dalam BMC antara lain, (1) *customer segments* yang merupakan pihak yang menggunakan produk perusahaan, (2) *value propositions* yang menggambarkan gabungan manfaat produk untuk menciptakan nilai yang diberikan kepada pelanggan, (3) *channels* yang digunakan perusahaan untuk mendistribusikan produk kepada konsumen, (4) *customer relationships* merupakan hubungan yang ingin dibangun perusahaan bersama pelanggan, (5) *revenue streams* merupakan aliran dana yang dihasilkan perusahaan, (6) *key resources* adalah asset yang dibutuhkan perusahaan untuk mengoperasikan bisnis, (7)

key activities merupakan kegiatan utama yang dilakukan perusahaan untuk menghasilkan nilai tambah, (8) *key partnership* merupakan mitra kerjasama dalam mengoperasikan perusahaan, dan (9) *cost structure* adalah semua biaya yang dikeluarkan untuk mengoperasikan bisnis [11]. BMC akan digunakan untuk menganalisis model bisnis saat ini dari richsoul.ptk dan akan akan membantu membuat sebuah model bisnis baru yang dapat diimplementasikan sebagai strategi bisnis online perusahaan.

3. Hasil dan Pembahasan

BMC terdiri dari sembilan elemen strategis atau *building blocks* utama untuk memetakan model bisnis, dimana penjabaran elemen strategis tersebut diperoleh dari wawancara dan observasi yang dilakukan dengan richsoul.ptk. Segmentasi pelanggan richsoul.ptk meliputi wilayah Kalimantan Barat, terutama Kota Pontianak, dan Kabupaten Kubu Raya, richsoul.ptk juga beberapa kali melayani pelanggan di Kota Singkawang, Kab. Sambas, Melawi, dan Kapuas Hulu, dan pernah 5 kali mengirimkan frozen food ke pelanggan di Jakarta, dimana produk richsoul.ptk dikonsumsi pribadi, acara rapat, ataupun hajatan. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan pelanggan richsoul.ptk dapat dianalisa bahwa proporsi nilai dari richsoul.ptk adalah produk frozen food premium, tanpa bahan pengawet, aman di konsumsi anak-anak, varian rasa yang membedakan dengan produk umum di pasaran, serta dijual dengan harga Rp. 2.500 – 3.500 per buah nya, sehingga membuat pelanggan dapat mengkonsumsi makanan premium dengan harga yang terjangkau.

Richsoul.ptk mendistribusikan produk melalui satu buah outlet atau kios yang terletak di Kabupaten Kubu Raya, dimana outlet tersebut sudah dihubungkan dengan aplikasi pesanan makanan online yaitu gofood, grabfood, maxim, dan shopee food sehingga memudahkan pelanggan untuk membeli produk richsoul.ptk, pelanggan juga dapat membeli produk langsung di outlet, atau melalui pesan yang dikirimkan dengan WhatsApp dan Instagram. Hubungan antara richsoul.ptk dengan pelanggan terjalin dengan sangat baik dimana berdasarkan hasil wawancara dengan pelanggan berikut ini:

“...admin instagram @richsoul.ptk sangat ramah, mau membalsas via direct message, tidak pernah mengeluh jika kami hanya menanyakan harga, produk selalu sesuai dan dikirim dengan cepat...”

“...produk richsoul.ptk sangat terjangkau, dengan kualitas premium, selain itu produk mudah di dapatkan melalui layanan online food dengan harga yang sama jika membeli di outlet, sehingga produk richsoul sangat mudah diperoleh...”

Informasi yang disampaikan oleh pelanggan memberikan gambaran bahwa richsoul.ptk melayani pelanggan dengan ramah, serta respon yang cepat, hal ini dikarenakan richsoul.ptk memiliki komitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan, selain itu pelanggan juga diberikan harga khusus jika membeli dalam jumlah besar, dan richsoul.ptk sangat bersedia menjalin kerjasama jika pelanggan ingin menjual kembali atau menjadi reseller produk richsoul.ptk.

Pendapatan yang diperoleh murni bersumber dari penjualan produk frozen food yang diproduksi oleh richsoul.ptk, saat ini richsoul.ptk berusaha untuk menambah kapasitas produksi agar dapat memiliki banyak reseller di berbagai kota sehingga produk dapat dipasarkan secara luas dan dapat menambah laba dari perusahaan. Richsoul.ptk memiliki sumber daya kunci sebagai asset untuk menjalankan bisnis produk frozen food antara lain, seperangkat PC dan ponsel untuk membuat konten pemasaran secara digital, dan melakukan promosi dengan media sosial, freezer ukuran besar untuk membekukan produk yang telah di produksi agar siap dipasarkan, mesin vakum untuk pengemas produk, kios tempat berjualan, kendaraan dan kurir untuk mengirimkan produk yang dipesan melalui sosial media, karyawan bagian produksi, karyawan bagian marketing yang bertanggung jawab untuk mengatur konten dan melayani pesanan pelanggan melalui media sosial.

Aktivitas utama yang dilakukan richsoul.ptk untuk menghasilkan proporsi nilai meliputi dua kegiatan utama yaitu proses pengolahan bahan baku menjadi frozen food yang siap dipasarkan, dan proses penjualan produk richsoul.ptk yang meliputi penawaran produk konten media sosial, respon yang diberikan admin untuk pesanan konsumen, pengiriman produk sampai ketangan konsumen, dan rekapitulasi hasil penjualan. Richsoul.ptk belum memiliki mitra yang menjalin kerjasama untuk memasok bahan baku maupun menyalurkan produk, saat ini perusahaan memasok bahan baku dengan membeli secara langsung di pasar eceran ataupun grosir, dan untuk pelanggan richsoul.ptk merupakan pelanggan yang mengkonsumsi langsung produk, dan terdapat lima konsumen yang menjadi reseller dengan menjual kembali produk richsoul.ptk di daerah lain. Biaya yang digunakan untuk mengoperasikan bisnis richsoul.ptk terdiri dari biaya operasional, seperti biaya pembelian bahan baku dan proses produksi, upah tenaga kerja, biaya listrik, biaya air, biaya internet. Aktivitas richsoul.ptk dilakukan di rumah pribadi sehingga tidak memerlukan biaya sewa gedung atau ruko untuk menjalankan aktivitas bisnisnya. Adapun bentuk dari BMC richsoul.ptk saat ini dapat dilihat pada gambar 2 berikut ini.

| Key Partnership | Key Activities | Value Proposition | Customer Relationship | Customer Segment |
|---|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Pembelian bahan baku ecer dan grosir Reseller Frozen Food Kota/Kabupaten , Pontianak, Sandai, Singkawang, Melawi, dan Jakarta | <ul style="list-style-type: none"> Produksi Frozen Food Penawaran produk di sosial media Merespon pesanan pelanggan Pengiriman produk Rekapitulasi penjualan | <ul style="list-style-type: none"> Produk premium Tanpa bahan pengawet Aman bagi anak 4 varian rasa Harga terjangkau | <ul style="list-style-type: none"> Respon cepat Pelayanan ramah Harga spesial untuk pembelian dalam jumlah besar | <ul style="list-style-type: none"> Area geografis: Kota/Kabupaten Pontianak, Kubu Raya, Singkawang, Melawi, Sandai, Jakarta Kebutuhan: Konsumsi pribadi, hajatan, rapat kantor, |
| Key Resources | Channels | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Rumah produksi Peralatan produksi PC dan Ponsel untuk pemasaran dan pembuatan konten digital Sumber daya manusia Kios dan kendaraan | <ul style="list-style-type: none"> Outlet/kios WhatsApp, Instagram GoFood, GrabFood, ShopeeFood Reseller Frozen Food | | | |
| Cost Structure | Revenue Streams | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Biaya pembelian bahan baku Biaya proses produksi Upah tenaga kerja Biaya listrik, air, dan internet | <ul style="list-style-type: none"> Penjualan produk frozen food | | | |

Gambar 2. Business Model Canvas richsoul.ptk

Model bisnis richsoul.ptk saat ini yang telah dianalisa dengan BMC dapat dilanjutkan menjadi sebuah strategi baru yang dapat dilakukan untuk mengembangkan bisnis UMKM produk makanan. Strategi bisnis baru tersebut akan lebih diarahkan ke penguatan konten media sosial sebagai channel utama dari richsoul.ptk untuk mendistribusikan produknya kepada pelanggan. Media sosial yang digunakan oleh richsoul.ptk adalah instagram dan whatsApp, instagram sebagai penyedia konten promosi produk, dan whatsApp sebagai *closing* atau akhir transaksi dan pelanggan melakukan pembelian produk. Optimalisasi instagram dan whatsApp sangat penting untuk mempengaruhi pelanggan agar mau membeli produk richsoul.ptk.

Hal yang paling penting dalam menjual produk makanan dengan instagram adalah konten, untuk mendapatkan traffic penunjung yang tinggi, maka sangat penting membuat sebuah konten untuk dapat menjadi viral salah satunya dengan memposting gambar atau video dengan angle yang menarik, menggunakan jasa selebgram untuk membuat video sedang menyantap produk richsoul.ptk, membuat konten social proof, dimana menunjukkan ramainya penjualan yang dilakukan perusahaan sehingga membuat audience yang melihat akan penasaran untuk ikut membeli produk, membuat video edukasi kuliner proses pembuatan produk yang membuat audience tertarik untuk melihat nya disertai dengan CTA (*click to action*) ke whatsApp untuk membantu audience melakukan pemesanan produk.

Konsistensi mengupload konten instagram juga menjadi kunci untuk mendapatkan traffic pengunjung yang tinggi, salah satu cara agar perusahaan dapat konsisten melakukan upload pada feed instagram adalah dengan membuat jadwal posting yang disesuaikan dengan dengan jenis konten. Untuk jenis konten carousel, perusahaan dapat memposting edukasi, produk knowledge, sejarah produk, tips dan trik, produk baru, dan convert selling. Untuk jenis konten story perusahaan dapat memposting hard selling, Q&A, polling, kuis, viral topic, social proof, dan meme lucu. Sedangkan untuk jenis konten reels, posting dapat berupa parodi, tutorial, before-after, tips dan trik, trending, review produk, dan unboxing.

Akun instagram yang dimiliki perusahaan juga perlu di optimasikan agar dapat berkembang dan mendapatkan audience sebagai target market perusahaan dengan cara optimasi profil biodata dengan memilih username yang tepat dan mudah dicari, foto terbaik untuk profil picture, nama instagram yang merupakan kata kunci untuk membantu audience menemukan perusahaan, dan link ke website, marketplace, atau whatsApp. Selain itu membangun konten pilar, melakukan riset hastag, membuat konten reels yang disukai audience, serta melakukan review harian dengan cara mengecek instagram insight untuk menjaga kualitas dan performa konten adalah cara yang direkomendasikan kepada richsoul.ptk untuk mengoptimasikan akun instagram yang dimilikinya.

Penggunaan tools berupa aplikasi mobile dapat membantu optimasi akun instagram richsoul.ptk, seperti *Inflact* dan *Flick* yang merupakan aplikasi untuk melakukan riset hastag, *Maira* dan *Creator Studio* yang dapat digunakan untuk menjadwalkan konten, *Analisa.io* dapat digunakan untuk mengecek insight

instagram, *Linktree* untuk membuat multiple link bio, dan *Canva*, *PhotoRoom*, *Picsart* yang digunakan untuk mendesain konten dan mengedit photo.

Ketika akun instagram perusahaan sudah optimal maka pastikan audience yang tertarik dengan produk untuk melakukan closing atau membeli produk perusahaan. Audience yang tertarik dengan produk biasanya akan memberikan atau bertanya melalui kolom komentar, direct message instagram, dan whatsApp. Untuk mempercepat closing transaksi richsoul dapat melakukan strategi seperti membuat kelangkaan atau *scarcity* misalnya dengan memberikan harga special hanya dalam waktu 1 jam, *social proof angle* misalnya menampilkan video orderan yang menumpuk atau antrian pelanggan untuk mendapatkan produk, dan membuat pelanggan spesial. Ketika perusahaan memiliki pelanggan loyal, perusahaan perlu melakukan strategi untuk mempertahankan pelanggan tersebut dengan cara, memastikan pelanggan selalu terhubung lewat whatsApp, mengumpulkan pelanggan loyal dalam satu grup khusus, memberikan edukasi lanjutan, memberikan harga spesial, memberikan hadiah atau reward untuk pelanggan, dan meminta feedback agar pelanggan merasa menjadi bagian penting dari perusahaan.

4. Kesimpulan

Analisa model bisnis yang dilakukan dengan BMC pada richsoul.ptk menunjukkan bahwa saat ini perusahaan sudah berjalan dengan baik dan memiliki sebuah model bisnis yang jelas, namun tidak optimal karena semua aktivitas bisnis masih menggunakan cara konvensional meskipun perusahaan memanfaatkan media sosial sebagai sarana untuk melakukan penawaran dan transaksi pembelian produk, dan belum dimaksimalkan dengan baik. Penelitian ini membantu mengidentifikasi model bisnis baru berupa strategi untuk mengoptimalkan penggunaan media sosial yang digunakan yaitu pembuatan konten instagram, konsistensi dalam melakukan upload konten tersebut, optimasi profil perusahaan, penggunaan tools untuk membantu optimasi akun, strategi closing dengan whatsApp, serta strategi untuk mempertahankan loyalitas pelanggan. Semua strategi yang telah diidentifikasi tersebut diharapkan dapat membantu meningkatkan penjualan bagi pelaku UMKM yang bergerak dibidang kuliner.

Daftar Pustaka

- [1] S. Kosasi, U. Kasma, U. and B, Susilo, “The mediating role of intention to use e-commerce adoption in MSMEs,” *In 2019 1st International Conference on Cybernetics and Intelligent System (ICORIS)*, Vol. 1, pp. 29-34, 2019.
- [2] data.pontianakkota.go.id, “Data Jumlah UMKM di Kota Pontianak”, 2022.
- [3] R. Fitriani, dan M. A. Sultan, “Model Bisnis Kanvas sebagai Solusi Inovasi Bagi yang Kecil Bisnis,” *Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis*, Vol. 10, No. 2, 2019.
- [4] R. W. S. Insani, dan S. P. A. Alkadri, “Pemetaan UMKM di Kota Pontianak dengan Sistem Informasi Geografis Berbasis Web,” *CYBERNETICS*, Vol. 3, No. 01, pp.24-35, 2019.
- [5] N. Herawati, T. Lindriati, dan I. B. Suryaningratx, “Penerapan Bisnis Model Kanvas dalam Penentuan Rencana Manajemen Usaha Kedelai Edamame Goreng,” *Jurnal Agroteknologi*, Vol. 13, No. 01, pp. 42-51, 2019.
- [6] A. Gustavian, dan S. Samsinar, “Analisis dan Implementasi E-Commerce dengan Metode Business Model Canvas (Studi Kasus: Toko Jade Bag),” *IDEALIS: InDonEsiA journaL Information System*, Vol. 3, No. 1, pp. 260-266, 2020.
- [7] M. F. Abdulaziz, K. Sudiana, dan S. E. Fitria, “Analisis Strategi Pengembangan Bisnis Menggunakan Business Model Canvas (BMC) dan Analisis Strength, Weakness, Opportunity, Dan Threats (SWOT) pada Usaha Kecil Kue Ny Lina di Kota Bogor,” *eProceedings of Management*, Vol. 9, No. 2, 2022.
- [8] I. N. Pramesty, and A. Ariesta, “Business Model Canvas for Usability Testing of E-Commerce Website Design Using SEO On-Page Technique,” *Inform: Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, Vol. 6, No. 2, 2021.
- [9] M. A. Nasihin, S. E. F. S. Subagyo, S. A. Erfariani, dan S. N. Farida, “Strategi Bisnis Era New Normal pada Kedai Kopi di Surabaya (Studi Kasus Pada Beby’s Coffee di Jalan Srikan Timur No. 44 Surabaya),” *E-Bisnis: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 13, No. 2, pp. 76-88, 2020.
- [10] Sugiyono, “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D,” CV. Alfabeta Bandung, 2013.
- [11] A. Osterwalder, and Y. Pigneur, “Business Model Generation: A Handbook for Visionaries, Game Changers, and Challengers,” Vol. 1, John Wiley & Sons, 2010.

TIM PANITIA DAN REVIEWER

Pelindung:

Yayasan Widya Dharma Shanti Denpasar

Penanggung Jawab:

Rektor ITB STIKOM Bali

Pengarah:

Ni Luh Putri Srinadi, SE.,MM.Kom
I Made Sarjana, SE.,MM
Ida Bagus Suradarma, SE.,M.Si

Ketua Pelaksana

Dr. Evi Triandini, SP.,M.Eng

Wakil Ketua Pelaksana

Shofwan Hanief, S.Kom.,MT

Sekretaris

Ni Made Dewi Kansa Putri, SE.,MM
Ni Ketut Budiantari, S.Pd

Bendahara

Ni Made Kartini, SE
Ni Kadek Eny Trisna Utami, SE

Sie Makalah & Reviewer

Ni Ketut Dewi Ari Jayanti, ST.,M.Kom
IGKG Puritan Wijaya ADH, S.Kom.,MMSI
I Ketut Putu Suniantara, S.Si.,M.Si
Luh Made Yulyantari, S.Kom.,M.Pd
I Wayan Ardi Yasa, S.Kom.,MMSI
Ni Luh Gede Pivin Suwirmayanti, S.Kom.,MT
Ricky Aurelius Nurtanto Diaz, S.Kom.,MT
I Nyoman Rudy Hendrawan, S.Kom.,M.Kom

Sie. Sponsorship, Publikasi dan Humas

Dra. Ni Made Astiti, SE., MM.Kom
Rahman Sabon Namma, SH
Dr. I Gusti Ayu Widari Upadani,SST. Par.,M.Agb.
A. A. Sg. Rani Prihastini, SS
Ni Wayan Ari Ulandari,S.Kom.,M.Kom
Musa Tami Liubana

Sie Sekretariat, Registrasi & Liaisons

Ni Wayan Deriani, SE.,M.Kom
Dewa Ayu Mirnawati, S.I.Kom.,M.I.Kom
Tubagus Mahendra Kusuma, SE.,M.Si.
I Gusti Ayu Desi Saryanti,S.Kom.,M.MSI
Ni Putu Nanik Hendayanti,S.Si.,M.Si

Sie Sertifikat dan Marchandise

I Made Agus Wirahadi Putra, S.Pd.,M.Eng
Riza Wulandari, S.Sos.,M.Si
Ni Wayan Cahya Ayu Pratami, SE.,MM
Ni Wayan Yuniarti, S.Kom

Sie Sistem dan Jaringan

Yohanes Priyo Atmojo, S.Kom.,M.Eng
Muhammad Riza Hilmi, ST.,MT
I Made Budi Adnyana, S.Kom.,MT
Komang Budiarta, S.Kom.,MT

Sie Desain dan Multimedia

I Gede Harsemadi, S.Kom., MT
I Wayan Ananta Setiabudi, S.Kom
I Nyoman Dwi Arysna Mahendra, S.Kom
A.A Ngurah Alde Rananjaya, S.Kom

Sie Transportasi

I Ketut Dedy Suryawan, S.Kom.,M.Kom
Gusti Ngurah Mega Nata, S.Kom.,MT
Wayan Budiarta
Esron Rase Oematan

Sie Acara

Dedy Panji Agustino, S.Kom.,MMSI
I Gede Bintang Arya Budaya, S.Kom.,M.Kom
Nyoman Ayu Nila Dewi, ST.,MT
Gede Indra Raditya Martha, S.TI.,M.Kom
Pande Putu Gede Putra Pertama, ST.,MT
I Gusti Ngurah Ady Kusuma, S.Kom.,M.Kom
I Gusti Ngurah Aditya Krisnawan, SS.,M.Hum
Bagus Made Sabda Nirmala, S.Si.,M.Eng
I Made Liandana, S.Kom., M.Eng
I Ketut Weda Adi Putra, S.Kom

Sie Konsumsi

Ni Luh Ratniasih, S.Kom.,MT
Ni Komang Sri Julyantari, S.Kom.,MT
Desi Tri Puspasari, S.Kom
I Putu Dodit Setiawan, S.Kom
I Gede Dian Permana Yoga, S.Kom
Kadek Widi Widanti
I Wayan Adi Setiawan

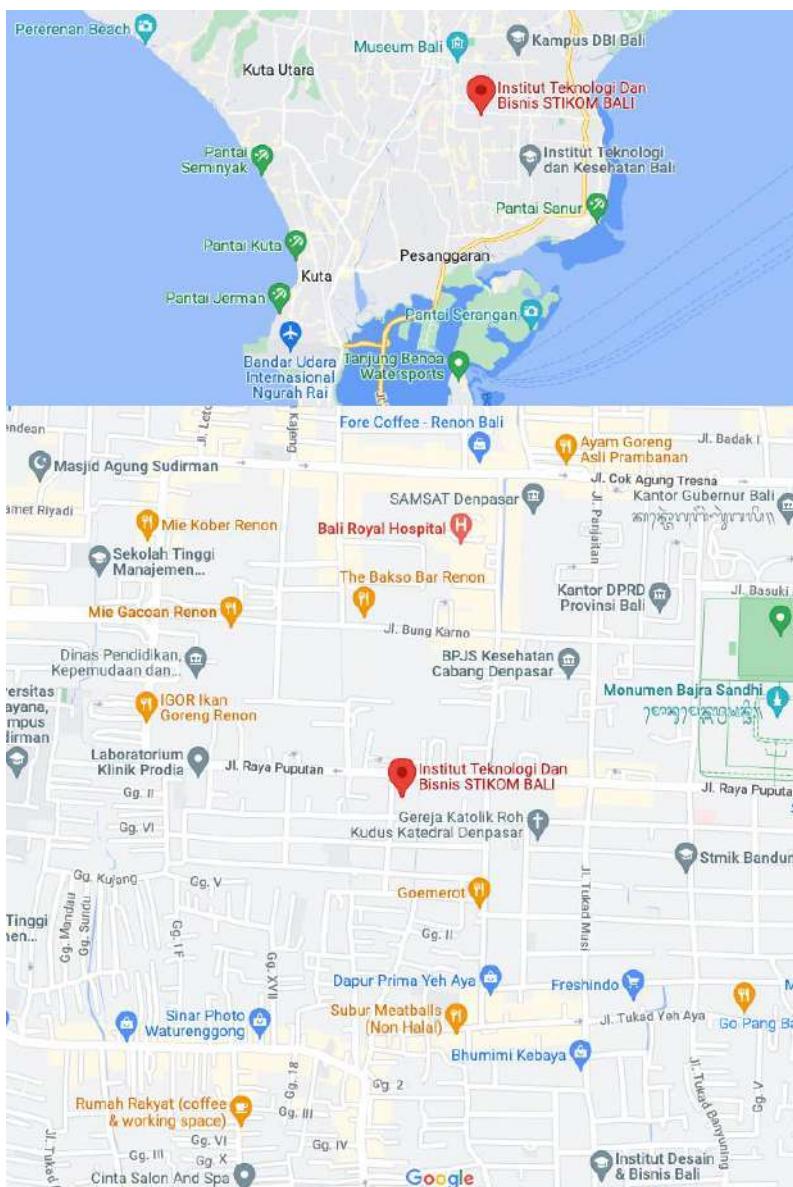
Sie Perlengkapan & Umum

Ni Nym Utami Januhari, SH.,M.Kom
I Wayan Juniawan, S.Kom
Nyoman Sudiasa, S.Kom
Andri, A.Md.Kom
Dra. Gst Ayu Istunami
I Made Sukerta
Dominggus Sairo
I Ketut Mertha Ariasa

Tim Reviewer:

Dr. Dadang Hermawan
Dr. Cucut Susanto, S.Kom.,MSi
Debby Erce Sondakh, S.Kom.,M.T.,Ph.D
Andrew Tanny Liem, S.Si.,MT.,PhD
Dr. Sandy Kosasi, M.M.,M.Kom
Dr. David, M.Cs., M.Kom
Dr. Ir. Bambang Krismono Triwijoyo, M.Kom
Dr. Henderi, M.Kom.
Dr. Helna Wardhana, M.Kom.
Dr. Evi Triandini, M.Eng
Dr. Roy Rudolf Huizen.,MT
Dr. Dian Rahmani Putri, S.S.,M.Hum
Dr.Gede Angga Pradipta S.T.,M.Eng
Edy Victor Haryanto, M.Kom
Ina Sholihah Widiati, M.Kom
Muhammad Fadlan, M.Kom
Muhammad, S.Kom., M.Kom
Sugeng Santoso, M.Kom
Euis Sitinur Aisyah, M.Kom
Ir. Edson Yahuda Putra, M.Kom
Stenly Richard Pungus, S. Kom.,MT.,MM
Ni Ketut Dewi Ari Jayanti, S.T.,M.Kom
Dian Pramana, S.Kom.,M.Kom
Ricky Aurelius Nurtanto Diaz, S.Kom.,M.T.
Ni Luh Gede Pivin Suwirmayanti, S.Kom.,M.T.
I Komang Rinartha Yasa Negara, S.T.,M.T.
I Nyoman Rudy Hendrawan, S.Kom.,M.Kom
Luh Made Yulyantari, S.Kom.,M.Pd
IGKG Puritan Wijaya ADH, S.Kom.,M.MSI
I Gusti Ngurah Satria Wijaya, S.T.,M.M.

PETA LOKASI





Seminar Nasional 2022 **CORISINDO**

Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali
11 Agustus 2022



dispensori plasti-

